

## Evaluationsbericht der

### Migrationssozialberatung Schleswig-Holstein (MBSH) im Kreis Pinneberg

Die Migrationsberatungsstellen SH im Einwandererbund e. V. (Standorte: Elmshorn, Uetersen, Pinneberg und Tornesch) wurden auch im Jahr 2024 stark frequentiert. Unser Online-Terminvergabesystem bewährt sich gut, die Termine werden im Rhythmus von 30 Minuten vergeben. Sie sind oft schnell ausgebucht, so dass viele Beratungen durchgeführt wurden.

Im Jahr **2024** wurden insgesamt **1765 Beratungstermine** bei 547 Klient\*innen bzw. Familien aus 37 Nationen durchgeführt. Darunter finden sich viele unserer früheren Kursteilnehmer\*innen und Klient\*innen, die inzwischen gut integriert sind (berufstätig, frei von staatlichen Leistungen). Nach wie vor jedoch findet sich eine hohe Anzahl von Kriegsflüchtlingen, die unsere Beratungsstellen aufsuchen. Die Anzahl der Erstberatungen betrug insgesamt 86.

Die meisten Klient\*innen kamen aus folgenden Ländern:

| <i>Land / Nationalität</i> | <i>Anzahl</i> |
|----------------------------|---------------|
| <b>Syrien</b>              | <b>138</b>    |
| <b>Türkei</b>              | <b>82</b>     |
| <b>Ukraine</b>             | <b>70</b>     |
| <b>Bulgarien</b>           | <b>58</b>     |
| <b>Rumänien</b>            | <b>39</b>     |
| <b>Afghanistan</b>         | <b>33</b>     |

Der **relevanteste Themenschwerpunkt** bei der Beratung war die Nachfrage nach der **Teilnahme an Integrationskursen**.

#### *Weitere Schwerpunkt-Themen bildeten:*

- Schulden
- Kindergeld/-zuschlag, Kita-Ermäßigung u. Kinderbetreuung
- Leistungen für Bildung u. Teilhabe (BuT)
- Bürgergeld
- Zugang zu Bildung, Ausbildung u. Arbeit
- Hilfe bei Anerkennung von Schulabschlüssen u. Zeugnissen
- Hilfe bei der Wohnungssuche
- Gesundheitsthemen

Sehr oft wurde **Hilfe bei der Absprache mit Behörden** zwecks Terminvergabe gesucht, da dies aktuell nur telefonisch oder online möglich war.

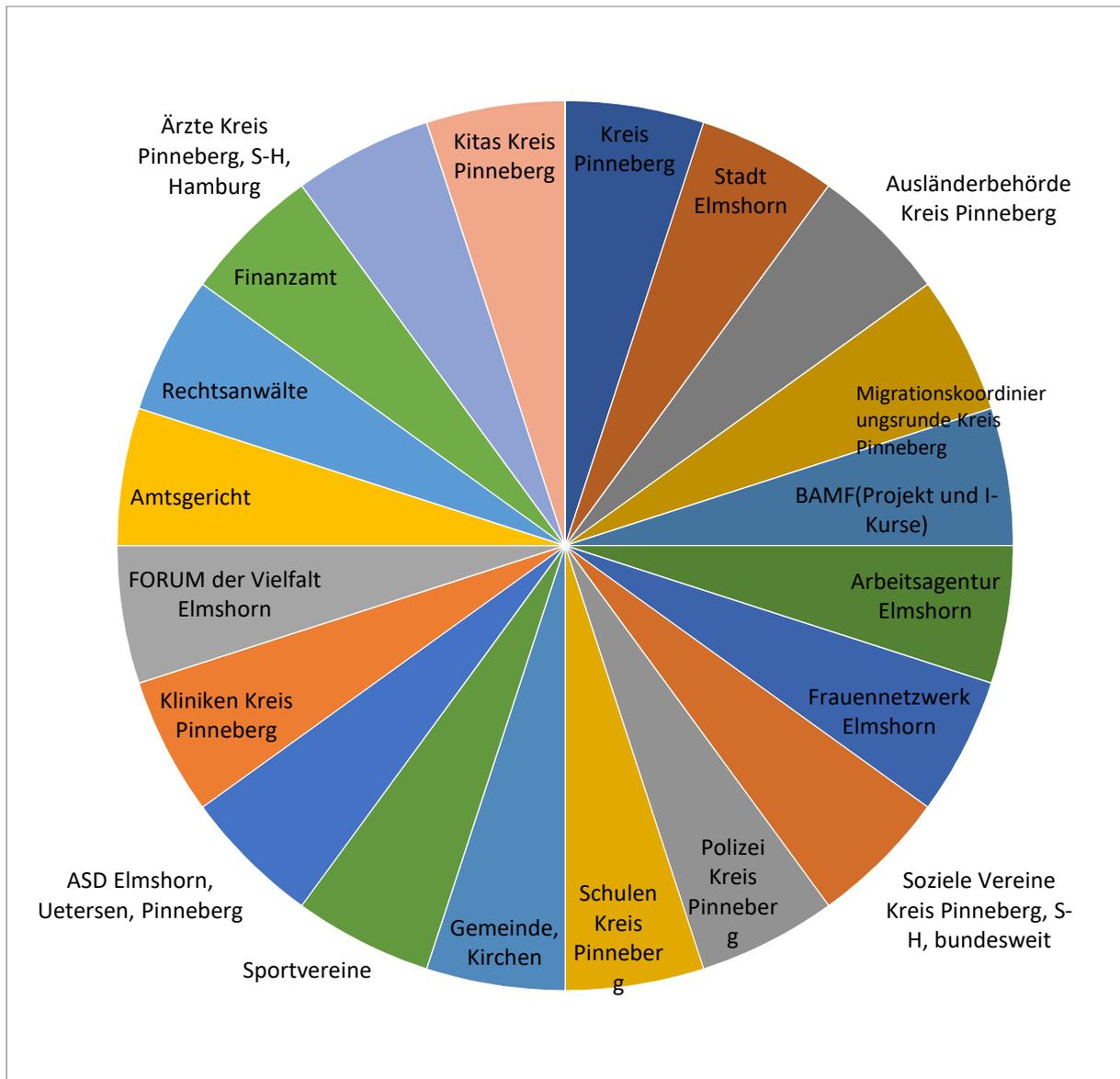
#### **Zusammenarbeit mit anderen**

Es gibt einen von der Kreisverwaltung erstellten Flyer in dem alle MBSH Stellen ausgewiesen sind. Dieser Flyer liegt bei der Ausländerbehörde, dem Jobcenter und in den Kommunen aus. Daneben hat der EWB einen eigenen Flyer in 6 Sprachen, der ebenso in allen betroffenen Institutionen ausliegt.

Außerdem gibt es auf unseren WEB- Seiten eine eigene Rubrik zur MBSH.

Zudem nehmen unsere Mitarbeiter\*innen die Möglichkeit für Netzwerktreffen wahr, wie z. B. „Integration in Arbeit und Ausbildung“, „Netzwerktreffen der Engagierten in der ehrenamtlichen Flüchtlingshilfe“, „Pinau Pinneberg“, „Kriminalpräventiver Rat der Stadt Pinneberg“ sowie MBSH-Treffen mit Jobcenter (regelmäßige Austauschrunde), Ausländerbehörde und Kreisverwaltung. Diese Treffen haben sich unserer Meinung nach bewährt.

Das folgende Schaubild gibt die **Vernetzung unserer MBSH Stellen** wieder:



### Maßnahmen zur internen Erfolgskontrolle (Qualitätsmanagement)

Mit den Beratern finden **monatliche Teamsitzungen** statt, um die Entwicklung in den Beratungen zu besprechen sowie besondere Fälle zu diskutieren.

*R. Cymbalista*  
*EWB - Migrationsberaterin SH*